

E DITO : VOICI
 LE PREMIER
 NUMÉRO DU JOURNAL
 DE LA GESTION DES
 CONNAISSANCES ET
 TRANSMISSION DU
 SAVOIR.

CETTE PUBLICATION
 APPORTERA UN
 ÉCLAIRAGE SUR UN
 SUJET LIÉ À NOTRE
 DOMAINE PRÉFÉRÉ.

LA GESTION DES CONNAISSANCES

LA DIFFUSION SE FE-
 RA DE MANIÈRE RÉ-
 GULIÈRE. VOUS POU-
 VEZ BIEN ÉVIDEMMENT
 EMETTRE DES IDÉES
 D'ARTICLES. POUR
 CELA N'HÉSITÉS PAS
 À NOUS CONTACTER
 AUX COORDONNÉES
 CI-DESSOUS.

DANS CE NUMÉRO

La Fonction de
 Courtier en
 Connaissances
 mise en place à
 l'Agence de la
 Santé et des
 Services Sociaux
 de la Montérégie
 au Québec

Métier : Courtier en Connaissances

LE CONTEXTE :

Le projet montérégien de santé et de bien être vise à renouveler la gouvernance d'un système régional en s'appuyant sur trois grands fondements stratégiques:

- 1- Rassembler toutes les données probantes disponibles pour orienter le changement,
- 2- Mobiliser la force créatrice des réseaux pour moderniser l'organisation des services de santé dans la région,
- 3- Optimiser la performance globale du système régional et les retombées sur la santé de la population.

Dans le cadre de ce projet, 4 **courtiers de connaissances** soutiennent le travail des Réseaux

Clinico-Administratifs (RCA) mis sur pied en juin 2006.

Les courtiers ont 3 grands défis à relever :

N°1 La Différenciation

- La mise en place d'une offre de services conforme aux directives de l'agence.
- Élaborer le processus de traitement des demandes.
- Mettre en place d'un comité d'analyse Ad hoc.

N°2 L'intégration

- être connu et reconnu des RCA.
- Apporter le soutien logistique à la communication des données probantes.
- Mettre en perspective les données probantes en fonction du contexte de chaque RCA.

N°3 La Régénération

- Mettre en place les outils de mesure des initiatives de gestion des connaissances.
- Assurer la formation des personnes impliquées.
- Mettre en place des partenariats de co-développement avec des centres de recherche.
- Organiser et piloter le réseautage nécessaire aux initiatives.

Le projet de l'Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie repose sur 34 orientations régionales à mettre en œuvre le plus rapidement possible.

Nos courtiers ont du pain sur la planche !!!

Démarche utilisée par les Courtiers

